



CONTACT CENTER

Najwyższy poziom tele-usług
dla Twojego biznesu

Lincall

Lincall to innowacyjne rozwiązanie telekomunikacyjne autorstwa firmy Infover. Nasza platforma zapewnia optymalizację procesów biznesowych wewnątrz firmy czy instytucji, a także efektywnie usprawnia komunikację z Klientami. W skład rodziny produktów Lincall wchodzi Centrala IP, System Call Center, a także usługa Contact Center. Dodatkowo, każdy z elementów platformy może funkcjonować w modelu Cloud oraz stacjonarnie.

Infover od kilkunastu lat z powodzeniem realizuje usługi Contact Center.

Z naszych doświadczeń korzystają przedsiębiorstwa będące liderami w swoich branżach. Mają świadomość, że dzięki nam zyskują czas, oszczędności, a co najważniejsze zadowolenie Klientów.

CONTACT CENTER

Lincall Contact Center to kompleksowe Telefoniczne Biuro Obsługi Klienta. Specjalizuje się w prowadzeniu szerokich telemarketingowych kampanii przychodzących (inbound) i wychodzących (outbound), a także w obsłudze infolinii, serwisów konsumenckich, badaniach opinii czy windykacji należności.

Zespół wyspecjalizowanych konsultantów jest do dyspozycji Państwa Klientów 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę, zachowując przy tym najwyższe standardy jakości obsługi.

Telefoniczne Biuro Obsługi Klienta firmy Infover to najlepsze rozwiązanie dla tych, którzy cenią sobie jakość i profesjonalną obsługę swoich Kontrahentów.



Korzystanie z naszych usług wpłynie na:

- Wzrost sprzedaży
- Zwiększenie udziałów w rynku
- Lojalność Klientów
- Poprawę wizerunku firmy
- Wzrost konkurencyjności
- Oszczędności

REALIZUJEMY



HELPDESK

(Pomoc techniczna)

W ramach usługi świadczymy wsparcie i pomoc techniczną, rejestrowanie zgłoszeń, komunikowanie się z serwisami-monitoring ich prac, śledzenie napraw, rejestrację i obsługę korespondencji.

Wybrane funkcjonalności:

- Wsparcie techniczne Klientów – instrukcje i zasady obsługi urządzeń technicznych i oprogramowania
- Helpdesk wewnętrzny (dla pracowników firmy) i zewnętrzny (dla partnerów i Klientów firmy) – asysta w obsłudze aplikacji IT (instalacja, wsparcie użytkowników, procesowanie zgłoszeń awarii)
- Obsługa gwarancyjna i pogwarancyjna



INBOUND Contact Center (Kampanie przychodzące)

W ramach kampanii przychodzącej, konsultanci obsługują rozmowy telefoniczne inicjowane przez Klientów.

Infolinia w zależności od potrzeb Klientów może mieć mniej lub bardziej rozbudowaną strukturę i zakres informacyjny.

Wybrane funkcjonalności:

- Informacje o aktualnościach
- Bieżąca oferta
- Rozbudowany serwis konsumencki
- Obsługa i przyjmowanie skarg i reklamacji
- Przyjmowanie zamówień



OUTBOUND Contact Center (Kampanie wychodzące)

W ramach kampanii wychodzącej, pracownicy NTC Contact Center kontaktują się z Państwa potencjalnymi i dotychczasowymi klientami m.in. przedstawiając oferty handlowe, badając opinie.

Wybrane funkcjonalności:

- Welcome Calls
- Umawianie spotkań handlowych
- Telemarketing
- Badania konsumenckie
- Badania jakości obsługi klienta
- Badania opinii (np. krótkie sondaże)
- Miękką windykacja należności

O FIRMIE

Od 20 lat projektujemy i wdrażamy systemy informatyczne kierując się indywidualnymi potrzebami naszych Klientów. Specjalizujemy się w systemach dedykowanych. Tworzymy oprogramowanie, integrujemy systemy informatyczne, dostarczamy sprzęt IT.

Oferujemy rozwiązania o szerokim spektrum biznesowym w szczególności w dziedzinie dystrybucji, logistyki i planowania.

Wysoką pozycję wśród największych w Polsce dostawców rozwiązań i usług informatycznych zawdzięczamy doświadczeniu i zaangażowaniu zespołu posługującego się ujednoliconą metodyką. Nasze osiągnięcia zostają doceniane nie tylko wśród Klientów, ale także specjalistów. Świadczą o tym przyznane firmie wyróżnienia (Gazeta Biznesu czy Diamenty Forbesa), w tym miejsce w pierwszej sześćdziesiątce największych firm teleinformatycznych rankingu prestiżowego magazynu „Computerworld”.

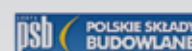
Zatrudniamy ponad 200 wykwalifikowanych architektów systemowych, inżynierów i specjalistów.

Zrealizowaliśmy kompleksowo kilkaset projektów. Z naszych doświadczeń korzystają przedsiębiorstwa będące liderami w swoich branżach.

Stale rozwijamy i udoskonalamy nasze systemy dostosowując je do zachodzących zmian i rozwoju rynku. Jesteśmy gotowi zaangażować się w realizację projektu dla Państwa.



Zaufali nam



Inteligentne rozwiązania
infover.pl

Dział Sprzedaży Lincall
tel.: +48 41 310 68 94, +48 41 367 85 03
fax: +48 41 345 15 65
e-mail: lincall@infover.pl