

Lincall to innowacyjne rozwiązanie telekomunikacyjne autorstwa firmy Infover. Nasza platforma zapewnia optymalizację procesów biznesowych wewnątrz firmy czy instytucji, a także efektywnie usprawnia komunikację z Klientami. W skład rodziny produktów Lincall wchodzi Centrala IP, System Call Center, a także usługa Contact Center. Dodatkowo, każdy z elementów platformy może funkcjonować w modelu Cloud oraz stacjonarnie.

FUNKCJE

- Call Waiting
- Transfery
- Call Forward
- Music on Hold
- Kolejki
- Ring Groups
- OCB
- BLF
- CLIP/CLIR
- Przekierowania sekretarsko-dyrektorskie
- Obsługa kont prepaid i postpaid

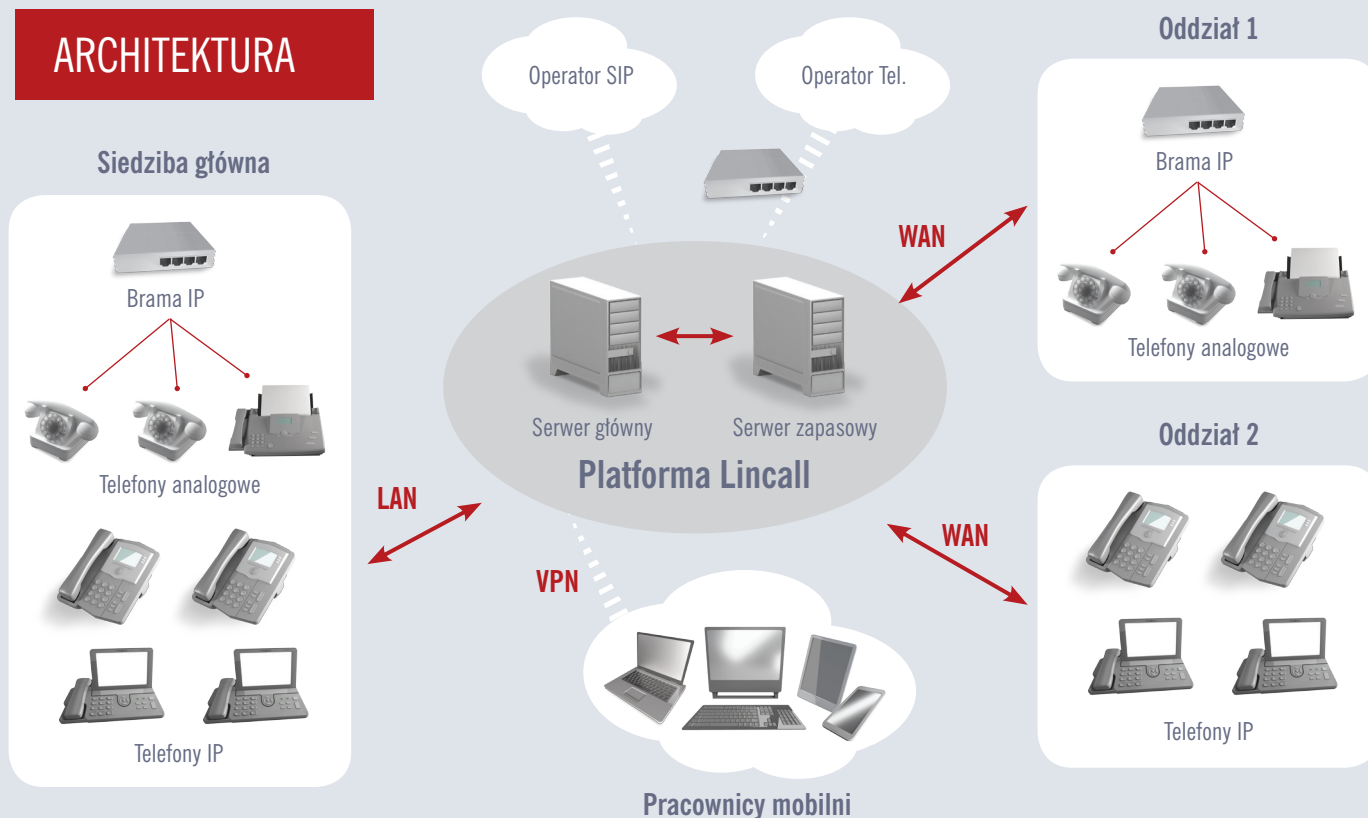
CECHY

- Wsparcie dla SIP(RFC3261)/IAX2
- Możliwość integracji z innymi centralami
- Call permissions
- Profile uprawnień
- Serwer provisioningu
- DDI
- Backup konfiguracji
- Virtual fax server
- Rozmowy audio i wideo
- Integracja z aplikacjami firm trzecich

MODUŁY

- Call Center
- Recorder
- Voice Mail
- Bilingi
- IVR Creator
- Konferencje
- Historia połączeń przychodzących i wychodzących

ARCHITEKTURA



PRZYKŁADOWE WARIANTY WDROŻENIA

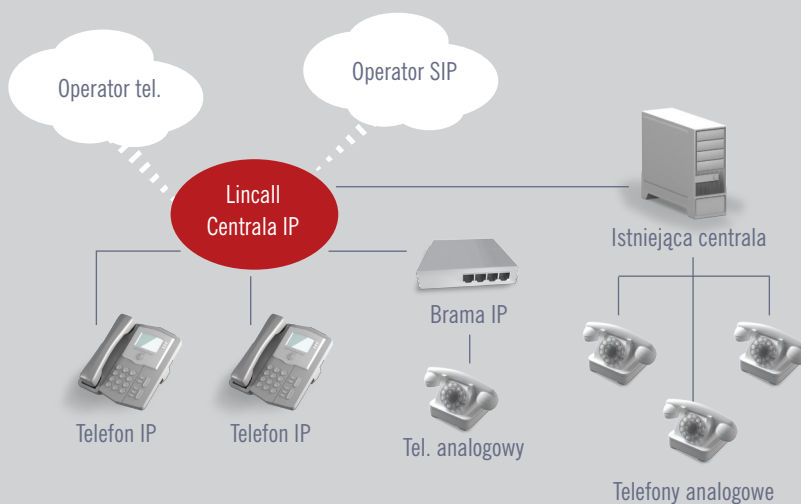
Scenariusz wdrożenia jest indywidualnie dopasowywany do potrzeb Klienta z uwzględnieniem istniejącej infrastruktury.

W podstawowym wariancie Lincall Centrala IP funkcjonuje jako samodzielny system telefoniczny do którego podłączone są urządzenia IP.



Często spotykamy się z sytuacją, że klienci posiadają infrastrukturę telefoniczną, która z różnych przyczyn nie może być dalej rozbudowywana.

W takiej sytuacji proponujemy naszym Klientom wdrożenie, które polega na zaimplementowaniu Lincall Centrali IP jako nadrzędnego systemu, który steruje ruchem telefonicznym przychodzącym i wychodzącym poprzez łącza operatorów.



W tym wariancie nie ingerujemy w istniejącą infrastrukturę telekomunikacyjną. Lincall Centrala IP działa równolegle z istniejącą centralą co z jednej strony zapewnia bezpieczeństwo działania istniejącej telefonii, a z drugiej strony umożliwia komunikację między centralami i daje możliwość stopniowego wdrażania nowoczesnego systemu telefonii IP. Docelowo Lincall Centrala IP zastąpi istniejącą centralę, tak jak to zostało przedstawione w pierwszym wariancie.