

Lincall

INFOVER



LINCALL

Nowoczesna telefonia dla Twojego biznesu

Lincall

Lincall to innowacyjne rozwiązanie telekomunikacyjne autorstwa firmy Infover. Nasza platforma zapewnia optymalizację procesów biznesowych wewnątrz firmy czy instytucji, a także efektywnie usprawnia komunikację z Klientami. W skład rodziny produktów Lincall wchodzi Centrala IP, System Call Center, a także usługa Contact Center. Dodatkowo, każdy z elementów platformy może funkcjonować w modelu Cloud oraz stacjonarnie.

Rozwiązania Lincall, w przeciwieństwie do wielu dostępnych na rynku usług telekomunikacyjnych, są polskim produktem. Gwarantuje to nie tylko wysoką jakość oferowanych narzędzi, ale przede wszystkim możliwość szybkiej rozbudowy i aktualizacji. Ponadto atrakcyjny model licencjonowania i niezależność od producenta sprzętu pozwolą zminimalizować koszty związane z wdrożeniem i utrzymaniem szeroko dostępnej komunikacji.

POZNAJ PRODUKTY LINCALL

LINCALL CENTRALA IP



Lincall Centrala IP to elastyczny system komunikacyjny, który udoskonala komunikację w biznesie. Działa w oparciu o architekturę IP i umożliwia zestawienie połączeń audio oraz audio-wideo. W Lincall Centrali IP zaimplementowane zostały wszystkie funkcje standardowej centrali telefonicznej. Wiele z nich zostało rozszerzonych, dzięki czemu system daje użytkownikom większe możliwości niż tradycyjne rozwiązania.

Zalety

- Jedna licencja na system
- Łatwa rozbudowa sprzętu uzależniona od potrzeb i rozwoju Twojej firmy
- Niezależność od producenta sprzętu
- Wbudowany rejestrator rozmów
- Rozwiązanie szyte na miarę – ściśle dopasowane do potrzeb i oczekiwań Klientów

LINCALL SYSTEM CALL CENTER



Lincall System Call Center to oprogramowanie, które powstało w celu obsługi dużej ilości połączeń przychodzących oraz kampanii wychodzących. Integracja Lincall Call Center z Centralą IP daje możliwość stworzenia kompleksowych rozwiązań telekomunikacyjnych. System jest stale rozwijany, a dzięki zastosowaniu najnowszych technologii, można go łatwo modyfikować.

Zalety

- Wbudowany mechanizm skryptów rozmów
- Pełna historia kontaktów z Klientami
- Optymalizacja zatrudnienia
- Ewidencja czasu pracy konsultantów
- Brak licencji firm trzecich
- Automatyzacja kampanii wychodzących

LINCALL CONTACT CENTER



Lincall Contact Center to kompleksowe Telefoniczne Biuro Obsługi Klienta. Specjalizuje się w prowadzeniu szerokich kampanii przychodzących (inbound) i wychodzących (outbound), a także w obsłudze infolinii, serwisów konsumenckich, badaniach opinii czy windykacji należności.

Zalety

- Wzrost sprzedaży
- Zwiększenie udziałów w rynku
- Lojalność Klientów
- Poprawa wizerunku firmy
- Oszczędności
- Wzrost konkurencyjności

LINCALL CLOUD



Usługa Lincall Cloud powstała z myślą o Klientach, którzy cenią sobie oszczędności, szybkość zarządzania i mobilność. Nasza chmura zapewnia dużą elastyczność i efektywne zarządzanie zasobami.

Zalety

- Minimalizacja kosztów (brak opłaty instalacyjnej, brak kosztów związanych z utrzymaniem systemu)
- Elastyczny okres umowy
- Optymalizacja zatrudnienia
- Atrakcyjne koszty połączeń – brak abonamentu
- Dostępność 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z dowolnego miejsca na świecie
- Zapasowe Data Center (dane przechowywane w kilku geograficznie rozproszonych lokalizacjach)

Zapraszamy do kontaktu. Zespół naszych inżynierów jest gotowy do realizacji projektu dla Państwa firmy lub instytucji.

O FIRMIE

Od ponad 20 lat projektujemy i wdrażamy systemy informatyczne kierując się indywidualnymi potrzebami naszych Klientów.

Specjalizujemy się w systemach dedykowanych. Tworzymy oprogramowanie, integrujemy systemy informatyczne, dostarczamy sprzęt IT.

Oferujemy rozwiązania o szerokim spektrum biznesowym w szczególności w dziedzinie dystrybucji, logistyki, planowania, handlu, branży budowlanej i surowców mineralnych.

Istotnym elementem działania firmy jest budowa dedykowanych rozwiązań służących do obsługi e-biznesu.

Wysoką pozycję wśród największych w Polsce dostawców rozwiązań i usług informatycznych zawdzięczamy doświadczeniu i zaangażowaniu zespołu posługującego się ujednoliconą metodyką.

Nasze osiągnięcia zostają doceniane nie tylko wśród Klientów, ale także specjalistów. Świadczą o tym przyznane firmie wyróżnienia (Gazeta Biznesu czy Diamenty Forbesa), w tym miejsce w pierwszej sześdziesiątce największych firm teleinformatycznych rankingu prestiżowego magazynu „Computerworld”.

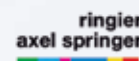
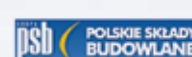
Zatrudniamy ponad 200 wykwalifikowanych architektów systemowych, inżynierów i specjalistów.

Zrealizowaliśmy kompleksowo kilkaset projektów. Z naszych doświadczeń korzystają przedsiębiorstwa będące liderami w swoich branżach.

Stale rozwijamy i udoskonalamy nasze systemy dostosowując je do zachodzących zmian i rozwoju rynku. Jesteśmy gotowi zaangażować się w realizację projektu dla Państwa.



Zaufali nam



Inteligentne rozwiązania
infover.pl

Dział Sprzedaży Lincall
tel.: +48 41 310 68 94, +48 41 367 85 03
fax: +48 41 345 15 65
e-mail: lincall@infover.pl