INFOVER

Lincall Medical

Najlepsza platforma wielokanałowej komunikacji dla szpitali i placówek medycznych



INFOVER

Sprawna rejestracja telefoniczna pacjentów, prowadzenie rozmów w dowolnym miejscu na terenie placówki medycznej przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa, wideo-konsultacje medyczne, to usprawnienia pożądane w podmiotach leczniczych bez względu na ich wielkość czy struktury. Wsparcia tych procesów oczekują zarówno szpitale czy przychodnie zlokalizowane w dużych aglomeracjach, ale także powiatowe i gminne jednostki służby zdrowia. Lincall w pełni zaspakaja potrzeby tego sektora znacząco ograniczając koszty.

Lincall Medical – to nowoczesna platforma informatyczna zapewniająca skuteczne wsparcie procesów komunikacyjnych. Pozwala na realizowanie połączeń w kanale tradycyjnym jak i wideo. Zapewnia najwyższą jakość połączeń, a także szybkość komunikacji.



Hubert Zarychta

menadżer produktu Lincall Medical:

„Wdrażając system telefonii Lincall Medical placówki służby zdrowia uzyskają niezawodną komunikację zarówno wewnętrzną jak i zewnętrzną. Znacząco obniżą koszty utrzymania technologii informatycznych jak i telekomunikacyjnych. Platforma pozwoli na rozwój cyfryzacji podmiotów leczniczych czyli wdrażanie nowych rozwiązań optymalizujących pracę personelu medycznego i podnoszącą jakość komunikacji w kontakcie z pacjentami."

Lincall Medical to:

Lincall Meet

Platforma do obsługi wideo-konsultacji w diagnostyce i leczeniu pacjentów. Umożliwia m.in. zdalne przeprowadzenie konsylium lekarskiego - połączenie wielu lekarzy będących w różnych lokalizacjach (w tym w innych szpitalach) w celu omawiania konkretnego przypadku medycznego lub naukowego. W konsylium może uczestniczyć pacjent, który będzie mógł przedstawić swój problem zdrowotny medykom uczestniczącym w spotkaniu on-line. Rozwiązanie pozwala także na zdalne wizyty pacjenta w układzie: lekarz-pacjent.

Lincall Call Center

Moduł usprawniający pracę placówek medycznych np. rejestracji. Osoby odbierające telefony od pacjentów mają dostęp do zaawansowanych funkcji systemu np. rozbudowana historia połączeń, podgląd na żywo połączeń oczekujących w kolejkach, dostęp do osobistych statystyk odebranych/nieodebranych połączeń, możliwość odsłuchania nagrań rozmów. Pracownicy rejestracji mają do dyspozycji dedykowaną aplikację **Lincall Agent** pozwalającą m. in. na uruchomienie przerwy, logowania do grup kompetencyjnych, identyfikację osoby dzwoniącej. Moduł interaktywnych zapowiedzi głosowych pozwala na prowadzenie osoby dzwoniącej dowolną ścieżką do pracownika posiadającego odpowiednie kompetencje.

System Lincall posiada otwarte API do integracji z systemami medycznymi np. w zakresie identyfikacji dzwoniących pacjentów, automatyzację rejestracji pacjentów, możliwość wykonywania połączeń z systemów medycznych.





Kolejkowanie rozmów

Funkcja ta automatyzuje odbieranie połęczeń przychodzących poprzez odtwarzanie formuły powitalnej i wstawianiu połączeń do kolejki oczekujących zgodnie z ustalonym schematem. Kolejkowanie rozmów daje osobie dzwoniącej poczucie włączenia jej do procesu obsługi już w momencie podjęcia rozmowy przez system. Ogromną zaletą tej funkcjonalności jest trafne kierunkowanie spraw do kompetentnych w danym obszarze konsultantów. Dzięki kolejkowaniu połączeń pracownicy mają dostęp do liczby połączeń oczekujących i mogą zaangażować w ich obsługę wiekszą ilość personelu.



Nowoczesne rozwiązania technologiczne dla służby zdrowia

System bezprzewodowych słuchawek multi cell umożliwia prowadzenie rozmów telefonicznych w dowolnym miejscu na terenie placówki medycznej. Pracownik prowadząc rozmowę może swobodnie przemieszczać się bez przerywania połączenia. System może obejmować swoim zasięgiem także tereny między budynkami, piwnice itd.

Dedykowane dla placówek medycznych aparaty posiadają obudowy antybakteryjne (JIS-Z2801). Są odporne na upadki (2m), na zewnętrzne zanieczyszczenia (IP65), mogą być bezpiecznie czyszczone także płynami do dezynfekcji.

INFOVER

SPRAWDZONY PARTNER W ROZWOJU IT

Infover – polska firma informatyczna z siedzibą w Kielcach. Gwarantuje pełne bezpieczeństwo i stabilność swojego autorskiego systemu Lincall, a także zgodność wszystkich zastosowanych rozwiązań z obowiązującymi w polskim prawie przepisami. Infover stale pracuje nad rozwojem systemu Lincall o kolejne funkcjonalności, a przed każdym wdrożeniem dopasowuje go do indywidualnych potrzeb Klientów. Zapewnia najwyższą jakość systemu Lincall oraz możliwość szybkiej rozbudowy i aktualizacji.

Jesteśmy specjalistami od usprawniania procesów IT.
Już dziś skorzystaj ze wsparcia naszych pracowników.

Kontakt



Ilona Matys
Dyrektor Działu Usług Technicznych
i Zamówień Publicznych
510 031 115
41 367 89 37
ilona.matys@infover.pl



Wioleta Zdolińska-Bysiec
Specjalista ds. sprzedaży
510 031 016
wioleta.zdolinska@infover.pl

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY

Infover spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Zagnańska 61, 25-528 Kielce
NIP: 9591942766