INFOVER

Lincall

Najlepsza platforma wielokanałowej komunikacji



INFOVER

Lincall to nowoczesna platforma komunikacyjna opracowana przez firmę Infover, ogólnopolskiego dostawcę systemów i usług IT.

System umożliwia realizowanie połączeń w kanale tradycyjnym jak i wideo. Z rozwiązania z powodzeniem korzysta kilkadziesiąt jednostek samorządu terytorialnego, które dzięki wdrożeniu systemu nie tylko usprawniają komunikację z mieszkańcami zapewniając najwyższą jakość obsługi, ale zmniejszają też koszty połączeń.

System Lincall świetnie sprawdza się także w jednostkach straży pożarnej czy placówkach medycznych – wszędzie tam gdzie szybkość i jakość komunikacji ma priorytetowe znaczenie.

Platforma Lincall to:

Lincall VoIP
System do wielokanałowej komunikacji.

Lincall Call Center
Moduł usprawniający pracę Biur Obsługi Klientów/Mieszkańców.

Lincall Meet
System do wideokonferencji umożliwiający podłączenie się wielu uczestników do pokoju konferencyjnego za pomocą przeglądarki www np. konsylium lekarskie.

Aplikacje platformy Lincall

- **Lincall Communicator**

Umożliwia użytkownikom systemu Lincall VoIP (wersja dla Windows i Android) komunikację audio-wideo oraz chat.

- **Lincall Agent**

Wspomaga pracę agentów Call Center (wersja Windows).



PLATFORMA LINCALL – UWOLNIJ MOŻLIWOŚCI WIELOKANAŁOWEJ KOMUNIKACJI

Ograniczenie kosztów telekomunikacyjnych nawet o 60%

Przyjazny interfejs www dla administratorów i użytkowników w języku polskim

Najwyższe standardy **bezpieczeństwa komunikacji** zgodne z zasadami cyberbezpieczeństwa

Otwarta architektura – możliwość **podłączenia sprzętu różnych producentów** (telefony, bramki, aplikacje)

MADE IN POLAND



Hubert Zarychta

menadżer produktu Lincall:

„Lincall przede wszystkim poprawia jakość obsługi połączeń. Dzwoniący, poprzez funkcję interaktywnej zapowiedzi jest kierowany do pracownika, który ma kompetencje do obsłużenia danej sprawy. Zwiększa się ilość odebranych połączeń dzięki wykorzystaniu funkcji automatycznej dystrybucji połączeń. Z kolei dzięki identyfikacji rozmówcy, wiemy kto do nas dzwoni, możemy oddzwonić na nieodebrane połączenie. Dodatkowo poprzez utworzenie jednolitego systemu telekomunikacyjnego dla siedziby głównej oraz jednostek terenowych, połączenia pomiędzy nimi traktowane są jak wewnętrzne, a więc darmowe i w jakości HD. Oszczędności po wdrożeniu systemu Lincall sięgają do 60% dla całej organizacji."



GŁÓWNE FUNKCJONALNOŚCI:

- Centralna książka systemowa dostępna z poziomu wszystkich aparatów oraz interfejsu www z funkcją Click2Call umożliwiającą bezpośrednie połączenie z systemu;
- Telekonferencje i wideokonferencje bez limitu użytkowników i pokoi, z interfejsem do administrowania pokojem konferencyjnym na żywo;
- Obsługa wirtualnych faksów wraz z archiwum faksów wysłanych i odebranych, możliwość wysyłania i odbierania faksów za pomocą poczty elektronicznej;
- Lincall Backup – narzędzie do tworzenia i zarządzania kopiami systemowymi;
- Nagrywanie i edycja zapowiedzi głosowych za pomocą wbudowanego edytora audio, dostępnego w interfejsie www;
- Graficzny interfejs webowy do budowy drzew IVR za pomocą bloków funkcjonalnych z nieograniczoną ilością „poziomów”;
- Rozbudowana historia połączeń z zaawansowanymi filtrami umożliwiającymi np. wygenerowanie zestawienia ilości wykonanych połączeń dla każdej jednostki;
- Wbudowany system bilingowy taryfikujący wszystkich użytkowników. Możliwość konfigurowania zewnętrznych źródeł danych billingowych np. informacje od operatora;
- API do integracji z systemami zewnętrznymi np. CRM;
- Auto Provisioning - dynamiczne uaktualnienie konfiguracji urządzeń IP;
- Lincall Session Border Controller umożliwiający zabezpieczenie systemu przed złośliwymi atakami np. Denial of Service;
- Lincall HA (High-availability) zapewnienie bezpieczeństwa systemu poprzez redundancję maszyn na których pracuje system, klaster wysokiej dostępności z replikacją bazy danych w czasie rzeczywistym.

ONI JUŻ WYBRALI:

„Najwyższy poziom obsługi mieszkańców i niezawodność to podstawa codziennej pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego. Wdrożyliśmy System Lincall, który charakteryzuje się bogatą funkcjonalnością i elastycznością, zapewniając najwyższe standardy bezpieczeństwa, co w obecnych czasach ma priorytetowe znaczenie. Przedsięwzięcie było zawansowane technologicznie, ale doświadczenie i umiejętności inżynierów INFOVER umożliwiły nam bezproblemowe wdrożenie nowoczesnego systemu telefonii."

Sławomir Leśniewski, Dyrektor Departamentu IT
Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego

„Wdrożenie platformy Lincall w Gminie Starachowice oraz jednostkach podległych, takich jak szkoły i miejskie jednostki organizacyjne, to znaczący krok w stronę nowoczesności i zwiększenia bezpieczeństwa. System ten, dzięki swojej bogatej funkcjonalności i elastyczności, nie tylko usprawnia komunikację, ale również generuje realne oszczędności poprzez bezpłatne połączenia w ramach jednolitego systemu, jednocześnie podnosząc poziom cyberbezpieczeństwa. Lincall umożliwia sprawne i efektywne zarządzanie komunikacją, co przekłada się na lepszą organizację pracy oraz szybszą i bardziej intuicyjną obsługę mieszkańców. Jesteśmy przekonani, że platforma Lincall to inwestycja, która przynosi wymierne korzyści zarówno dla urzędu, jak i dla mieszkańców, podnosząc jakość obsługi oraz komfort codziennej pracy."

Marta Woźniak - Dyrektor CUW w Starachowicach.

SPRAWDZONY PARTNER W ROZWOJU IT

Infover – polska firma informatyczna z siedzibą w Kielcach. Gwarantuje pełne bezpieczeństwo i stabilność swojego autorskiego systemu Lincall, a także zgodność wszystkich zastosowanych rozwiązań z obowiązującymi w polskim prawie przepisami. Infover stale pracuje nad rozwojem systemu Lincall o kolejne funkcjonalności, a przed każdym wdrożeniem dopasowuje go do indywidualnych potrzeb Klientów. Zapewnia najwyższą jakość systemu Lincall oraz możliwość szybkiej rozbudowy i aktualizacji.

Jesteśmy specjalistami od usprawniania procesów IT.
Już dziś skorzystaj ze wsparcia naszych pracowników.



Ilona Matys
Dyrektor Działu Usług Technicznych
i Zamówień Publicznych
510 031 115 / 41 367 89 37
ilona.matys@infover.pl



Wioleta Zdolińska-Bysiec
Specjalista ds. sprzedaży
510 031 016
wioleta.zdolinska@infover.pl